

Política de Sistema de Gestão

A **HumanIT Digital Consulting, Lda. (HumanIT)**, define e divulga às suas partes interessadas a sua **Política de Gestão** baseada nos seguintes princípios:

- Prestação de serviços de consultoria e outsourcing, bem como a conceção e desenvolvimento de produtos e projetos em tecnologias de informação, em conformidade com os requisitos dos clientes e com a regulamentação aplicável.
- Formação e Informação contínua dos colaboradores, promovendo o desenvolvimento e o reforço das suas competências através de ações regulares de atualização e aperfeiçoamento.
- Definição e implementação de procedimentos, assegurando a uniformização dos métodos de atuação e contribuindo para a satisfação dos clientes.
- Satisfação dos clientes, respondendo de forma adequada às suas necessidades e propondo soluções eficientes que correspondam às suas expectativas, gerando resultados de negócio sustentáveis e permitindo à HumanIT manter uma posição de vanguarda e liderança no mercado.
- Implementação de indicadores do Sistema de Gestão, garantindo o controlo e a monitorização dos processos e atividades da empresa.
- Revisão contínua e melhoria do desempenho do Sistema de Gestão, reforçando a competitividade da HumanIT na sua área de atuação.

A Política de Gestão da HumanIT implica uma estratégia de atuação e gestão comum, sustentada pelo trabalho de equipa, em que todos contribuem para uma maior eficiência na concretização dos objetivos definidos. Desta forma, a HumanIT promove a melhoria contínua dos serviços prestados e do seu desempenho global, respondendo de forma eficaz às necessidades e expectativas das partes interessadas.