

# **Politique du Système de Management**

**HumanIT Digital Consulting, Lda. (HumanIT)** définit et communique à ses parties prenantes sa **Politique de Management**, fondée sur les principes suivants :

- Fourniture de services de conseil et d'externalisation, ainsi que la conception et le développement de produits et de projets en technologies de l'information, en conformité avec les exigences des clients et la réglementation applicable.
- Formation et information continues des collaborateurs, favorisant le développement et le renforcement de leurs compétences par des actions régulières de mise à jour et de perfectionnement.
- Définition et mise en œuvre de procédures, garantissant l'uniformisation des méthodes de travail et contribuant à la satisfaction des clients.
- Satisfaction des clients, en répondant de manière appropriée à leurs besoins et en proposant des solutions efficaces correspondant à leurs attentes, générant des résultats commerciaux durables et permettant à HumanIT de maintenir une position de leadership et d'avant-garde sur le marché.
- Mise en place d'indicateurs du Système de Management, assurant le contrôle et la surveillance des processus et des activités de l'entreprise.
- Révision continue et amélioration de la performance du Système de Management, renforçant la compétitivité de HumanIT dans son domaine d'activité.

La Politique de Management de HumanIT implique une stratégie commune d'action et de gestion, fondée sur le travail d'équipe, dans laquelle chacun contribue à une plus grande efficacité dans la réalisation des objectifs définis. Ainsi, HumanIT favorise l'amélioration continue des services fournis et de sa performance globale, en répondant efficacement aux besoins et aux attentes des parties prenantes.